

# **Kennzahlen-Management / KPI, OEE im CAQ-Einsatz**

## **Produktion braucht Kennzahlen: Definition, Erfassung, Planung und Auswertung von Kennzahlen / KPIs**

Ohne Kennzahlen läuft in der Produktion nichts. Es geht um Definition, Erfassung, Planung, Auswertung, es geht aber auch um Visualisierung und um das Reporting von Zielvereinbarungen - und es geht letztlich den Kennzahlen.

### **Das Kennzahlenmanagement / KPI umfasst folgende Aufgabenstellungen:**

Es muss normenkonform mit **DIN EN ISO 9001, EFQM, QS 9000, IATF 16949 und VDA 6** sein

Es muss die Daten der Qualitätskennzahlen erfassen

Die Analyse, Überwachung und Prognose müssen durch Qualitätscontrolling gewährleistet sein

Der Datenaustausch mit peripheren Systemen muss integriert sein

Wichtig ist die Terminüberwachung im Eskalationsmanagement mittels des Soll-Ist-Vergleichs

Reports müssen automatisch erstellt werden.

Dashboards müssen in Form von Diashows und im Vollbildformat angezeigt werden.

Zielvereinbarungen müssen festgelegt werden

### **Kennzahlen und KPI mit System**

Noch wichtiger als Kennzahlen sind eigentlich nur Abweichungen bei Kennzahlen, denn sie bedeuten in aller Regel Veränderungs- und Verbesserungsbedarf. Daher ist es im ureigenen Interesse jeden Unternehmens, die Kennzahlen nicht nur ständig im Blick zu haben, sondern auch stetig optimiert zu wissen. Doch der unternehmerische Anspruch ist nur eine Seite der Medaille.

### **KPIs und Normen: ISO 9001 - ISO 13485 - IATF 16949...**

Die andere sind Normen wie **ISO 9001, ISO 13485 oder IATF 16949**, die eingehalten bzw. erfüllt sein müssen. Dabei geht es neben dem integrierten Managementsystem und die Risikobewertung um die Nachweispflicht auf der Unternehmensseite.

Doch die Verpflichtungen, die von außen auferlegt werden, sind nur dann etwas wert, wenn sie sich in der Praxis bewähren. Eine CAQ-Software Lösung muss daher helfen, Zielvereinbarungen, Kennzahlen und strategische Organisation einzubinden in ein Geflecht von messbaren Erfolgsfaktoren, das ein präzises Bild aller Prozesse vermittelt.

Wichtig sind definierte und praktikable Messgrößen und Kennzahlen innerhalb der Wertschöpfungskette, die es erlauben, operative und strategische Vorgaben zeitnah umzusetzen und darüber hinaus in alle Organisationsbereiche einzubauen und steuerbar zu machen. Ein MES-System unterstützt Sie dabei.

### **Nutzen für die Praxis -Ein kleines Beispiel soll den praktischen Nutzen einer CAQ-Software zur Unterstützung der Kennzahlen veranschaulichen:**

Normalerweise bedarf es zeitaufwändiger Recherchen, wenn mit klassischen Methoden

unternehmensübergreifende Qualitätskosten ermittelt werden müssen. Eine entsprechend aufgebaute Software führt hier zu enormer Zeitersparnis auf der einen Seite, weil sie deutlich schneller die Aufgabenstellung bewältigen kann.

Sie dient aber auch mit Komfort, denn sämtliche übergreifenden Qualitätskosten lassen sich nicht nur steuern und bilanzieren, sondern darüber hinaus übersichtlich visualisieren. Der Nutzen eines MES-Systems ist also ganz auf die Praxis ausgerichtet.

## **Wir sollten reden...**

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?**

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

**Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

**Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

**Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content**

**Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management**

**Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

**Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

**Medizintechnik und Lebensmittel** Umfeld erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/>-  
<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?**

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

## **Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?**

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.kontor-gruppe.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen.